

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Toepassing algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke, direct of indirect, worden afgesloten met Dennenmarken Sauna & Beauty.
- 1.2 Uitzondering op deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **2. Reservering**

- 2.1 Dennenmarken Sauna & Beauty neemt alleen reserveringsaanvragen in behandeling van personen van 18 jaar of ouder. Dennenmarken Sauna & Beauty behoudt zich het recht reserveringen, zonder opgave van redenen, te weigeren.
- 2.2 Bij online boekingen/reserveringen komt de overeenkomst tussen Dennenmarken Sauna & Beauty en de gast tot stand op het moment dat de gast de reservering definitief gemeld heeft en/of de betaling is voldaan. Bij telefonische reserveringen komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de Dennenmarken Sauna & Beauty de reserveringsbevestiging per mail aan de gast heeft verstuurd.
- 2.3 De gast dient de reserveringsbevestiging te controleren. Onjuistheden dienen per direct te worden gemeld aan Dennenmarken Sauna & Beauty.

### **3. Prijzen**

- 3.1 De gast is aan Dennenmarken Sauna & Beauty het overeengekomen bedrag, zoals vermeld op de reserveringbevestiging, verschuldigd.
- 3.2 De prijzen staan vermeld op de website van Dennenmarken Sauna & Beauty, [www.saunadennenmarken.com](http://www.saunadennenmarken.com), alle prijzen zijn inclusief BTW.
- 3.3 Onvoorziene, door de overheid opgelegde prijsverhogingen, kunnen worden doorberekend aan de gast. Alle prijzen op de website en andere uitingen als posters en folders, zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigingen ondergaan.
- 3.4 Kortingsacties die gepubliceerd worden nadat een reservering/boeking gedaan is, kunnen niet met terugwerkende kracht worden toegepast.

### **4. Betaling/annulering**

- 4.1 De gast heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het bedrag, indien de gast op eigen initiatief en door toedoen van de gast, geen gebruik heeft kunnen maken van alle diensten of accommodaties.

## **5. (Huishoudelijke) Reglementen**

- 5.1 Gasten dienen zich te houden aan de door Dennenmarken Sauna & Beauty vastgestelde reglementen. Deze zijn te lezen op de website en in de kleedruimte binnen de sauna. Dennenmarken Sauna & Beauty heeft het recht haar gasten onmiddellijk uit de sauna te laten verwijderen, indien de huishoudelijke reglementen worden overtreden en/of aanwijzingen van de medewerkers niet worden opgevolgd. De gast heeft in dit geval geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de reservering, dan wel de reeds genuttigde consumpties en/of behandelingen.
- 5.2 Dennenmarken Sauna & Beauty heeft het recht om te vragen naar een geldig legitimatiebewijs. Dennenmarken Sauna & Beauty is gerechtigd om gasten, welke zich niet kunnen legitimeren, de toegang tot de sauna te weigeren.
- 5.3 Dennenmarken Sauna & Beauty behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de sauna. De gast zal toestaan dat tijdens openingstijden onderhoud kan plaatsvinden aan de sauna, indien noodzakelijk. De gast kan geen aanspraak maken op een vergoeding. De noodzaak van het onderhoud is ter beoordeling van de directie van Dennenmarken Sauna & Beauty.

## **6. Geldigheid**

- 6.1 De geldigheid van de in omloop zijnde tickets en/of cadeaubonnen zijn nadrukkelijk aangegeven op het desbetreffende ticket en/of cadeaubon. Dennenmarken Sauna & Beauty kan deze tickets en/of cadeaubonnen verlengen tegen bijbetaling. De administratiekosten worden in rekening gebracht bij het in- of uitchecken.
- 6.2 Een gemaakte reservering is alleen geldig op de door de gast aangegeven dag. De gast kan op andere dagen geen rechten ontlennen aan deze reservering.
- 6.3 Indien de gast in bezit is van een kortingsbon, e-ticket of een cadeaubon, dient de gast deze daadwerkelijk in te leveren bij het inchecken tenzij anders aangegeven. Indien de gast deze kortingsbon, e-ticket of cadeaubon niet kan overhandigen, is Dennenmarken Sauna & Beauty genoodzaakt om het volledige tarief in rekening te brengen.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Dennenmarken Sauna & Beauty stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal (inclusief diefstal uit lockers), verlies en/of schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in onze sauna.
- 7.2 Dennenmarken Sauna & Beauty stelt zich niet aansprakelijk voor het feit dat het verblijf niet voldoet aan de verwachtingen die de gast daarvan gesteld had.
- 7.3 Dennenmarken Sauna & Beauty stelt zich niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan aan zaken of personen ten gevolge van een verblijf op het terrein van Dennenmarken Sauna & Beauty of ontstaan door het gebruik van de op de terreinen aanwezige faciliteiten.

- 7.4 Dennenmarken Sauna & Beauty stelt zich niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiende uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden.
- 7.5 Dennenmarken Sauna & Beauty stelt zich niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiend uit mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen van haar werknemers.
- 7.6 Dennenmarken Sauna & Beauty stelt zich niet aansprakelijk voor het onklaar en/of buiten gebruik raken van faciliteiten en/of voorzieningen.
- 7.7 De gast is verplicht alle extra kosten te voldoen, welke ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q. niet juist achterlaten van faciliteiten en/of voorzieningen.

## **8. Privacy**

- 8.1 Met inachtneming van de wet Bescherming Persoonsgegevens zal Dennenmarken Sauna & Beauty strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan.
- 8.2 Persoonsgegevens met betrekking tot uw gezondheid verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies dan wel een aangepaste behandeling. Deze gegevens worden dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet worden verstrekt aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

## **9. Klachten**

- 9.1 Ondanks onze zorg en inspanning, kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Klachten kunnen direct gemeld worden bij de receptie van Dennenmarken Sauna & Beauty. Indien een klacht niet kan worden verholpen of deze niet naar tevredenheid is opgelost, dient u de klacht schriftelijk of per e-mail te versturen naar [info@saunadennenmarken.nl](mailto:info@saunadennenmarken.nl) t.a.v. Manager M&C. Deze manier van handelen is noodzakelijk om de klacht op de juiste wijze te kunnen behandelen.
- 9.2 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Dennenmarken Sauna & Beauty. Door gebruik te maken van de sauna en haar faciliteiten, aanvaardt u deze algemene voorwaarden.
- 9.3 Op alle overeenkomsten tussen de gast en Dennenmarken Sauna & Beauty is het Nederlands recht van toepassing.